

EINFÜHRUNG VON SYSTEM CENTER 2012 R2 CONFIGURATION MANAGER

ECKDATEN:

- 4300 Mitarbeiter
- 2.000 PC User
- 3 Standorte
- 24 Stunden Betrieb

HERAUSFORDERUNG:

Der regionale Betreiber dreier Krankhäuser in NRW wollte sicherstellen, dass relevante Security Patches zeitnah alle Endgeräte erreichen. Ein einheitliches Clientdesign war dagegen das Ziel der Migration der vorhandenen 2000 Windows XP Devices. Die Verwaltung der Clients beinhaltete bis dahin eine Kombination aus mehreren Tools, wie Symantec Live State, WSUS, PGP Festplattenverschlüsselung, Microsoft Deployment Toolkit und TrendMicro Office Scan. Aufgrund von fehlendem Know-How für die Paketierung neuer Softwareprodukte wurden zunehmend manuelle Installationen vorgenommen. Auch gab es kein zuverlässiges zentrales Reporting über die Inventurdaten der Clientsysteme.

LÖSUNG:

Die Einführung eines „richtigen“ Clientmanagements umfasst alle Aspekte der Verwaltung der eingesetzten Hard- und Software. Von der Softwareverteilung bis zum Patch Management oder der Remote-Administration hin zu Inventarisierung und Lizenzmanagement. Mit System Center 2012 R2 Configuration Manager wurde eine zentrale Lösung für die Themen Betriebssysteminstallation, Softwareverteilung und Patchmanagement implementiert. Darüber hinaus wurde durch die Nutzung von Endpoint Protection auch die Antimalware-Lösung in die neue Plattform integriert. Für die Betriebssystemverteilung wurde ein Deployment Frontend entwickelt über welches das IT Personal mittels eines Wizards Daten wie Clientname, Betriebssystemversion und Softwareprodukte flexibel auswählen kann. Teil der Betriebssystemverteilung ist

darüber hinaus ein Basispaket Anwendungen. Durch die Verwendung von BitLocker bei der Installation von Notebooksysteme, konnte zudem die bisherige 3rd-Party Lösung abgelöst werden.

Die Verteilung von Software wurde durch zwei Ansätze erleichtert. Die Verwendung des Application Models erlaubt die einfache Integration der meisten Produkte ohne tiefe Kenntnisse in der Softwarepaketierung. Darüber hinaus wurde durch Aufbau von Verteilungssammlung im ConfigManager, deren Mitgliedschaftsregeln auf Gruppen im Active Directory basieren, ein einfacher Weg zu Nachverteilung von Software geschaffen. Die Nutzung des Patchmanagements wurde um die Verteilung von Updates für den Adobe Flash Player und den Adobe Reader durch Nutzung des Software Update Publisher erweitert.

KUNDENVORTEILE:

Für die Administratoren wurde mit der Einführung des Clientmanagements ein zentrales System geschaffen, das die Verwaltung der dezentralen Clients über die drei Standorte enorm verbessert. Die komplette Clientumgebung lässt sich nun ohne aufwändige 3rd Party Produkte bedienen und pflegen. Das Bereitstellen neuer Endgeräte wird in kürzester Zeit realisiert. Die Benutzerrechte wurden im Rahmen des Projektes rollenbasiert umgesetzt, was die Einsätze der Administratoren in den Außenstellen auf ein Minimum reduziert. Das zentrale Reporting bietet jederzeit ein Überblick über die Umgebung.

Weitere Referenzen finden Sie unter:
www.expertcircle.de/#references

SPRECHEN SIE UNS AN.

Wenn Sie Interesse oder Fragen haben, dann rufen Sie uns gern direkt an – oder senden uns eine E-Mail. Wir freuen uns auf Sie!
Telefon +49 228 90258 921



ExpertCircle GmbH

Verwaltungssitz:
Nordstraße 9
56424 Mogendorf

Niederlassung:
Mittelstraße 2-10
53175 Bonn

Fon: +49 2623 929851-0
Fax: +49 2623 929851-19

www.expertcircle.de
info@expertcircle.de