

# EINFÜHRUNG VON DIRECT ACCESS

## ECKDATEN:

- 750 Shops (Europa)
- 5.000 Angestellte
- Starke Benutzer-authentifizierung
- 800 Tablet Arbeitsplätze

## HERAUSFORDERUNG:

Der Kunde hat als Telekommunikationsunternehmen europaweite Shops um Endkunden persönlich zu beraten. Die in den Shops eingesetzte Hardware stand zum Austausch an und das komplette Shop Konzept wurde in diesem Zuge überarbeitet. Die neue Hardware in den Shop Niederlassungen sollten ohne Benutzerinteraktion einen VPN Tunnel in die Zentrale herstellen um dort gehostete Anwendungen und Dienste für den Mitarbeiter erreichbar zu machen. Eine der Hauptanforderungen an die Lösung war die Hochverfügbarkeit und dass die Anmeldung der Mitarbeiter über eine Smart Card erfolgen kann. Die Lösung sollte flexibel erweiterbar sein und sich in die Microsoft Umgebung integrieren.

## LÖSUNG:

Als neuer zentraler VPN Zugangspunkt wurde dem Kunden ein Direct Access Cluster angeboten. Direct Access ist eine proprietäre VPN-ähnliche Lösung von Microsoft. Die Technik basiert komplett auf IPv6 und benutzt für den Zugriff auf IPv4-Server Überbrückungstechnologien. Für das Deployment wurden zwei Microsoft Server als Direct Access Server und über den Microsoft Network Loadbalancing Service ausfallsicher bereitgestellt. Die Authentifizierung

von Computer und Mitarbeiter wurde auf zertifikatsbasierte Anmeldung und als zweiten Faktor mit Smart Card eingestellt. Damit der einzelne VPN Client nicht als Bridge zwischen nicht vertrauten Netzwerken und dem Firmennetzwerk fungieren kann, wurde ein Volltunnel konfiguriert. Somit wird der gesamte Datenverkehr des Endgerätes in den VPN Tunnel gesendet. Der Internetzugriff ist nur über einen Proxy realisiert, welcher auf dem Client beim Verbindungsaufbau automatisch eingetragen wird.

## KUNDENVORTEILE:

Als Microsoft Partner hat ExpertCircle tiefgreifende Erfahrung bei der Integration von Direct Access. In einer Strukturberatung haben wir gemeinsam mit dem Kunden das für seine Anforderung passende Design des Dienstes ermittelt. Die anschließende Integration in die IT Landschaft wurde ebenfalls durch ExpertCircle umgesetzt.

Weitere Referenzen finden Sie unter:  
[www.expertcircle.de/#references](http://www.expertcircle.de/#references)

## SPRECHEN SIE UNS AN.

Wenn Sie Interesse oder Fragen haben, dann rufen Sie uns gern direkt an – oder senden uns eine E-Mail. Wir freuen uns auf Sie!  
Telefon +49 228 90258 921



ExpertCircle GmbH

**Verwaltungssitz:**  
Nordstraße 9  
56424 Mogendorf

**Niederlassung:**  
Mittelstraße 2-10  
53175 Bonn

Fon: +49 2623 929851-0  
Fax: +49 2623 929851-19

[www.expertcircle.de](http://www.expertcircle.de)  
[info@expertcircle.de](mailto:info@expertcircle.de)